

Política de devoluciones y Transferencias.

Investment Banking Academy, representada como Organización de Finanzas IBA con NIT 901.619.283, expresa que:

Por concepto de inscripciones a cursos de educación continuada, se podrá solicitar el transfer del valor pagado en caso de no poder asistir al curso en el período inscrito, siempre y cuando se solicite por correo con al menos 15 días de anticipación al inicio del curso en cuestión.

Este abono (valor) podrá ser transferido a otro ciclo o a otra persona autorizada; en caso de aplicarse a un programa de menor valor, no se realizará reembolso de la diferencia. Igualmente, si la nueva inscripción tiene un valor mayor al abono, se procederá al cobro de la diferencia. Esta transferencia se podrá hacer máximo por 2 ciclos consecutivos.

En caso de solicitar el reembolso* del curso, se realizará estrictamente bajo los siguientes motivos: incapacidad médica y calamidad doméstica. Para solicitar el servicio de devoluciones son necesarios los siguientes documentos:

1. Certificación bancaria
2. Enviar al correo info@ibankingacademy.com solicitando la devolución/o transferencia
3. Documentos de soporte de la devolución (Incapacidad médica, calamidad doméstica)

*El monto del reembolso será del 85% hasta la primera semana del curso actual

*El monto de reembolso será de 90% hasta dos semanas antes de comenzar el curso

Sujeto a fechas vigentes del curso en el Calendario Académico